

Instruções de manuseio da sala de webconferência

Meia hora antes da webconf

- Ligar os equipamentos:
 1. Nobreak
 2. Televisão
 3. Projetor
 4. Computador
- Abrir o link da webconferência e duas janelas separadas (via SIGA ou link do email)
 - Abrir uma janela do navegador que ficará com a “apresentacao”
 - Esta janela geralmente colocada no projetor e fica somente com a apresentação de slides.
 - clicar em **“cancelar”** quando aparecer a mensagem sugerindo que ative o microfone na entrada. Essa janela **NÃO** pode estar com o microfone ou áudio habilitados.
 - Usar layout “aula”.
 - Abrir uma janela para as “cameras”
 - Esta janela geralmente é colocada na Televisão
 - Selecionar “entrar com microfone”
 - **Realizar o teste de áudio**
 - Observar a lista de usuários e aguardar a entrada do membro externo
 - Testar se o mouse / teclado sem fio e o passador de slides estão funcionando
 - Regular o volume da TV
 - Pegar as pilhas recarregáveis e colocar no microfone de lapela
 - Solicitar a apresentação e fazer o upload no sistema
 - Caso a apresentação esteja em PPT, fazer a conversão para PDF anteriormente pelo próprio office. Em geral fica com mais qualidade do que a conversão automática do BBB
- Avisar o copeiro de que haverá webconferência, para levar água e café.
- Aguardar a entrada do membro remoto (também pode ser feito entrando na webconf por outro PC)
 - Caso o membro remoto não apareça, solicitar que o apresentador entre em contato e reforce que o link foi enviado por email. Caso o membro não tenha recebido, confirme se o email está certo no SIGA e reenvie o convite.

Antes do início

- Ligar microfone de lapela do apresentador
- Conferir se o passador está funcionando mais uma vez
- Passar orientações:
 - Tomar cuidado com os botões de alterar volume no passador

- Manter o volume da TV no mínimo audível, para evitar eco
- Confirmar com o apresentador se é necessário a gravação da webconf
- Avisar que qualquer problema deve ser informado na secretaria
- Solicitar que informem na secretaria quando acabar a webconf

Acompanhamento

- O ideal é que o responsável acompanhe a webconferência remotamente para antecipar qualquer problema
- Responsável deve o link no próprio PC e lembrar de **não entrar com voz**, somente áudio!
- Conferir de tempos em tempos se está ocorrendo normalmente.

Depois da webconf

- Desligar
 - Computador
 - No-break
 - Televisão (tirar da tomada)
 - Projetor
 - Ar-condicionado
- Remover as pilhas do microfone de lapela e colocar no carregador.
- Se for usado microfone de mão, também remover as pilhas para carregar.
- Guardar os microfones o local correto.

Resolução de Problemas

Sintomas	Provável Causa	Solução
<ul style="list-style-type: none"> • Não é possível escutar o participante remoto • Não escuta o teste de eco 	<ul style="list-style-type: none"> • Volume da TV muito baixo • Volume do sistema operacional muito baixo • Dispositivo de reprodução errado nas configurações do som do Windows • Apresentador abaixou o volume do Windows pelo passador de slides 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar o volume da TV • Aumentar o volume do SO • Conferir se a televisão está como dispositivo de reprodução padrão (botão direito no volume > dispositivos de reprodução)
<ul style="list-style-type: none"> • Não é possível escutar o teste de eco, porém 	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de gravação errado nas configurações do som do 	<ul style="list-style-type: none"> • Conferir se a mesa de som está como dispositivo de gravação

<ul style="list-style-type: none"> • Escuta o participante remoto e outros sons do computador 	<p>windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navegador com problemas ao detectar o microfone 	<p>padrão (botão direito no volume > dispositivos de gravação). A barra verde deve mexer quando fala-se ao microfone. É necessário atualizar a página da webconf para as alterações nos dispositivos terem efeito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferir se o indicador de volume na mesa de som se mexe quando fala ao microfone. • Conferir se o power phantom da mesa está ligado. • Conferir se o cabo USB da mesa de som está conectado. • Reiniciar o navegador
<ul style="list-style-type: none"> • Eco no som da TV (Percebido pelos participantes presenciais) 	<ul style="list-style-type: none"> • Membro remoto não está usando headset ou fones de ouvido; • Volume da saída das caixas de som do participante remoto muito alto; 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir para o membro remoto usar fones de ouvido • Pedir para o membro remoto abaixar o volume do computador, caso não seja possível usar fone de ouvido. • Instruir membro remoto a desligar o microfone e somente ligar quando for falar
<ul style="list-style-type: none"> • Eco no som da TV (Percebido pelos participantes remotos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Volume da TV muito alto • Microfone de mesa voltado para a televisão • Duas janelas abertas com áudio ativado dentro da mesma webconferência • Volume do microfone de mesa muito alto na mesa de som; 	<ul style="list-style-type: none"> • Abaixar o volume da TV para o mínimo audível • Reposicionar o microfone de mesa • Conferir se o áudio está ativado em apenas uma janela • Conferir se a configuração da mesa de som foi alterada e voltar para a original (sem alterar as demais configurações)
<ul style="list-style-type: none"> • Tela apaga sozinha depois de alguns minutos 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows entrando em modo de espera / proteção de tela 	<ul style="list-style-type: none"> • Remover proteção de tela e desligamento de vídeo na “Opções de Energia” no Painel de Controle
<ul style="list-style-type: none"> • Passador de slides não funciona 	<ul style="list-style-type: none"> • Janela da apresentação não está selecionada • Passador de slides sem bateria 	<ul style="list-style-type: none"> • Com o mouse, clicar na janela onde está a apresentação para selecioná-la • Conferir as baterias do passador de slides • Passar os slides usando o teclado
<ul style="list-style-type: none"> • Baixa qualidade de som (Som falhando ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Baixa qualidade da conexão de internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir para o participante remoto desligar a webcam para aumentar

<ul style="list-style-type: none"> com atrasos) Baixa qualidade de vídeo (imagem travando, ou poucos frames por segundo) 	<ul style="list-style-type: none"> Computador abaixo dos critérios mínimos recomendados (pouca memória ou processamento) 	<ul style="list-style-type: none"> a largura de banda do áudio Conferir se o participante remoto está usando Chrome ou Firefox (com áudio WebRTC) Solicitar que o participante use uma conexão cabeada ou se aproxime do roteador wireless Solicitar que o participante teste em outro dispositivo
<ul style="list-style-type: none"> Webcam não detectada Webcam “sendo usada por outro aplicativo” Imagem da Webcam travando constantemente 	<ul style="list-style-type: none"> Computador não consegue fornecer potência suficiente para a webcam com extensão USB Problema com a extensão USB Processo travado usando a webcam sendo usada 	<ul style="list-style-type: none"> Diminuir qualidade da webcam Ligar webcam direto no computador (sem extensão) Trocar a extensão do USB Trocar a porta USB usada pela webcam no computador Reiniciar o computador
<ul style="list-style-type: none"> Erro de conexão com servidor WebRTC; Falha na negociação ICE; 	<ul style="list-style-type: none"> Problema no navegador; Microfone não encontrado; Problema de configuração no servidor; Bloqueio de firewall; Usuário não autorizou o navegador a acessar o microfone; 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar que o membro remoto utilize um browser diferente (Chrome ou Firefox) Reiniciar o navegador e garantir Confirmar com o membro remoto se ele permitiu que o navegador acessasse o microfone Conferir se o microfone funciona em alguma outra aplicação Conferir se há bloqueio no firewall da UFJF Ignorar o erro e escolher utilizar a versão em flash (último caso) Reiniciar o navegador certificar-se de que o usuário autorizou o navegador a acessar o microfone
<ul style="list-style-type: none"> Microfone não detectado 	<ul style="list-style-type: none"> Em raros casos, mesmo seguindo todos os passos, o aplicativo ainda assim não consegue detectar o microfone 	<ul style="list-style-type: none"> Nesta situação específica, recomenda-se usar o Skype ou outro software para a comunicação de voz, deixando o BBB para os vídeos e a apresentação;