

## Ícone de Bolsa não aparece, impedindo a atualização de dados bancários

02/02/2023 22:08:12

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	SIGA::Bolsas::Bolsistas	<b>Votes:</b>	2
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	87.50 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	15:44:25 - 11/22/2018 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

conta corrente bolsa bolsista

### Symptom (public)

Um bolsista quer atualizar seus dados bancários mas não visualiza o ícone para tal.

### Problem (public)

### Solution (public)

O ícone de bolsas só aparece após o cadastro efetivo do bolsistas pelo Requisitante e/ou Orientador. Assim que for realizado o cadastrado, o bolsista pode realizar as alterações dos dados bancários normalmente.

O bolsista deve tentar uma das soluções a seguir, o quanto antes, a fim de evitar o não recebimento de bolsa:

- 1) entrar em contato com um Requisitante e/ou Orientador para que sua situação seja regularizada como bolsista no SIGA;
- 2) utilizar algum outro perfil que já possua acesso ao sistema de bolsas. O perfil pode ser trocado através da opção "Trocar Perfil" no canto superior direito da tela;

Observação 1: Requisitante é a pessoa que gerencia uma bolsa, incluindo projetos e bolsistas, opcionalmente atualizando dados bancários de bolsistas e por vezes lançando pagamento de um bolsista.

Observação 2: O CGCO só faz adição de ícone em virtude de problemas ocorridos no SIGA, com solicitação por unidades internas a UFJF.

Consulte também: [1]Bolsista não encontra sua bolsa.

[1] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=62>