

Ícone de Bolsa não aparece, impedindo a atualização de dados bancários

07/21/2019 08:10:17

[FAQ Article Print](#)

Category:	SIGA::Bolsas::Bolsistas	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	100.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	15:44:25 - 11/22/2018 (America/Sao_Paulo)

Keywords

conta corrente bolsa bolsista

Symptom (public)

Um bolsista quer atualizar seus dados bancários mas não visualiza o ícone para tal.

Problem (public)

Solution (public)

O ícone de bolsas só aparece após o cadastro efetivo do bolsistas pelo Requisitante e/ou Orientador. Assim que for realizado o cadastrado, o bolsista pode realizar as alterações dos dados bancários normalmente.

O bolsista deve tentar uma das soluções a seguir, o quanto antes, a fim de evitar o não recebimento de bolsa:

- 1) entrar em contato com um Requisitante e/ou Orientador para que sua situação seja regularizada como bolsista no SIGA;
- 2) utilizar algum outro perfil que já possua acesso ao sistema de bolsas. O perfil pode ser trocado através da opção "Trocar Perfil" no canto superior direito da tela;

Observação 1: Requisitante é a pessoa que gerencia uma bolsa, incluindo projetos e bolsistas, opcionalmente atualizando dados bancários de bolsistas e por vezes lançando pagamento de um bolsista.

Observação 2: O CGCO só faz adição de ícone em virtude de problemas ocorridos no SIGA, com solicitação por unidades internas a UFJF.

Consulte também: [1]Bolsista não encontra sua bolsa.

[1] <https://centraldeservicos.uff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=62>