Perfil de secretário.

26/04/2024 16:01:29

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	SIGA::Gestão de Pessoas	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Ter 20 Nov 15:05:16 2018 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

secretário, secretaria, perfil, acesso

Sintoma (público)

Estando o usuário designado a exercer funções de secretário, acontece de que o ícone de acesso a servidores ('Servidores') não aparece para ele ou aparece mas não funciona corretamente.

Problema (público)

1) O usuário precisa exercer funções de secretário mas não aparece o ícone para acesso a servidores.

2) O usuário recebeu o perfil de secretário, mas não consegue acessar um determinado servidor.

3) O usuário recebeu o perfil de secretário, mas está visualizando servidores que não seriam da sua pertinência.

Solução (público)

Sobre o item 1, consultar [1]Solicitação e requisitos para acesso ao perfil típico de secretaria.

Sobre os itens 2 e 3:

O acesso de um usuário com perfil de secretário a servidores é feito através da estrutura de setores presente no organograma da UFJF.
Por definição, um secretário acessa os servidores lotados nos setores ligados a uma secretaria, ou seja, servidores atendidos por essa secretaria.
Portanto, esses setores se comporiam de:
(a) o setor principal ao qual está ligado a secretaria (ou seja, no organograma o setor que está acima da secretaria) e
(b) os setores que estão abaixo desse setor principal.

Portanto, o usuário que tenha perfil de secretário precisa estar lotado em uma secretaria, ou pelo menos em um setor que esteja imediatamente abaixo do setor principal (a) mencionado anteriormente. Reforçando: a observância do organograma da UFJF e a lotação do usuário-secretário nesse organograma são essenciais.

Para usuários Terceirizados com perfil de secretário: caso haja um problema de lotação desse usuário, somente a Gerência de Contratos (Terceirizados) poderá resolver tal questão.

Para usuários Servidores com perfil de secretário: caso haja um problema de lotação desse usuário, somente a Coordenação de Avaliação e Movimentação de Pessoas (CAMP), na PROGEPE. poderá resolver tal questão. Consulte [2]mais informações sobre remoção.

[1] https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=56
[2] https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=69