Bolsista não encontra sua bolsa.

11/18/2026 04:41:54

FAQ Article Print

Category:	SIGA::Bolsas::Bolsistas	**Votes:**	1
State:	public (all)	**Result:**	100.00 %
Language:	pt_BR	**Last update:**	15:45:38 - 11/22/2018 (America/Sao_Paulo)

Keywords

bolsa projeto cadastro ícone

Symptom (public)

- O Bolsista entra no SIGA mas não aparece o ícone Bolsas.
- Ou ele entra em Bolsas mas nos seus projetos não aparece um projeto desejado.

-Ou, ainda, o bolsista quer atualizar seus dados bancários mas não visualiza o ícone para tal.

Problem (public)

1) Quando o Orientador ou o Requisitante da bolsa em questão incluiu o aluno na bolsa, foi escolhida uma matrícula errada, diferente daquela esperada pelo aluno, no caso em que o aluno tem mais de uma matrícula.
2) Ou efetivamente o aluno ainda não foi incluído na bolsa em questão.

Solution (public)

Sugestões de verificação e de solução:

para o bolsista, problema (1): o bolsista deve tentar acessar o SIGA por outra matrícula, se tiver mais de uma. Para isso, ele deverá clicar em 'Trocar Perfil' no alto à direita, no SIGA.

para o requisitante, sobre o problema (1): o requisitante da bolsa pode tentar excluir a bolsa do aluno (se ela ainda não tiver recebido frequência/pagamento) e reincluí-la, escolhendo a matrícula correta.

para o requisitante sobre o problema (2): o requisitante ou o orientador deve fazer a inclusão do aluno na bolsa.

Bolsistas devem procurar seu Orientador e ou o Requisitante da bolsa em questão.
Somente o Requisitante é que tem poderes para melhor verificar e, se for o caso, alterar seus dados.

Ainda sobre o item (1), observe-se que em termos de bolsas remuneradas, a bolsa é paga à pessoa, não importando, para este efeito, qual matrícula foi escolhida. Ou seja, o bolsista não deixará de receber seu pagamento, embora possa estar registrada na bolsa uma matrícula que não seja atual.

Sobre 'dados bancários' o bolsista pode atualizá-los no siga 3 ('azul'). O Requisitante também pode fazer a atualização para o bolsista.