

## Dúvidas mais comuns na marcação de frequência (relatório de frequência) falta / ausência ao trabalho

11/24/2020 15:41:02

[FAQ Article Print](#)

|                  |                                     |                     |   |
|------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| <b>Category:</b> | SIGA::Gestão de Pessoas::Frequência | <b>Votes:</b>       | 0   |
| <b>State:</b>    | public (all)                        | <b>Result:</b>      | 0.00 %                                    |
| <b>Language:</b> | pt_BR                               | <b>Last update:</b> | 15:49:26 - 11/09/2018 (America/Sao_Paulo) |

### Keywords

acesso, frequência, ausência, falta, falta ao trabalho, assiduidade

### Symptom (public)

Não consigo marcar frequência/falta/ausência ao trabalho para um servidor.

### Problem (public)

LOTAÇÃO INCOMPATÍVEL: A marcação de licença/afastamento (incluindo faltas) pelos secretários de unidades é disponibilizada somente para marcação para pessoas que se encontram lotadas no mesmo setor. Por exemplo, uma unidade acadêmica ou administrativa possui uma secretaria, onde deve estar lotado o servidor que fará as marcações, sendo assim, o sistema percorre a UNIDADE daquela secretaria e conforme o organograma institucional permite a marcação para todos que estiverem vinculados naquela unidade. Caso haja algum problema pontual, certifique-se que a pessoa para quem necessita lançar a marcação está lotada dentro de sua abrangência.

Veja também:

- [1] Como obter acesso ao relatório de frequência dos servidores do meu setor?
- [2] Instruções básicas para marcação de frequência/ocorrências de ausência (falta) ao trabalho de servidores da UFJF no SIGA.
- [3] Como gerar o relatório de frequência dos servidores do meu setor?

- [1] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=53;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUVNIYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PXFJbGF083jp%0AbyBkZSBmcmVxdWVvY2lhO1NvcnRceT1GQVJlRdtPcmRlcj1Eb3duO1N0YXJ0S05GI0PTE%3D%0A;>
- [2] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=52;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUVNIYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PWZyZXF1ZW5j%0AaWE7U29ydEJ5PUZBUUE009yZGVyPURvd247U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
- [3] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=53;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmtpY0ZBUVNIYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PXFJbGF083jp%0AbyBkZSBmcmVxdWVvY2lhO1NvcnRceT1GQVJlRdtPcmRlcj1Eb3duO1N0YXJ0S05GI0PTE%3D%0A;>

### Solution (public)

Entre em contato com a PRO-RH para informações sobre as lotações.