

## Perfil de acesso ao SIGA (permissões de acesso)

11/24/2020 15:32:37

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	SIGA::Acesso ao SIGA	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	14:19:07 - 09/15/2020 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

permissoes permissao direitos acesso autorizaçao autorizacao liberaçao liberacao

### Symptom (public)

Usuário não cadastrado ou sem as permissões necessárias ao pleno exercício de suas atividades.

### Problem (public)

Como solicitar permissão de acesso ao SIGA?

### Solution (public)

Demanda recorrente:

- O Gestor da unidade interessada deve solicitar permissões para seus colaboradores, através de um chamado via [1]Central de Serviços de TI Online;
- O chamado deve conter seus dados (CPF, nome, SIAPE/matricula);
- O chamado também deve informar os módulos/funcionalidades do SIGA requeridos ao pleno exercício de sua função;
- Caso o Gestor deseje um perfil igual ao de outro colaborador seu, deverá também informar nome, CPF e SIAPE desse outro perfil base.

Outras situações possíveis:

- A liberação do perfil de REQUISITANTE é feita no SIGA pelo próprio Gestor da Unidade Orçamentária, que normalmente é o diretor/coordenador da unidade administrativa ou acadêmica. Este procedimento será realizado unicamente pelo gestor da UO, que é quem detém permissões para tal, através do passo a passo detalhado na FAQ [2]Liberação de acesso a requisitantes

- A liberação de perfis de RH é feita pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas ([3]PROGEPE);

- A liberação do perfil de DOCUMENTOS/PROTOCOLO pode ser solicitada diretamente via [4]Central de Serviços de TI Online;

- O servidor, seja ativo permanente ou terceirizado, que porventura ainda não tenha um usuário no SIGA, ou seja, um perfil adequado à realização das suas funções, deve orientar-se pela FAQ [5]Servidor ainda sem um perfil criado no SIGA (novos servidores)

- A liberação dos DEMAIS PERFIS também segue o mesmo processo descrito nos itens 1, 2 e 3 dessa FAQ.

[1] <https://centraldeservicos.ufff.br/>

[2] <https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=66>

[3] <https://www2.ufff.br/progepe/inicial/progepe/>

[4] <https://centraldeservicos.ufff.br/>

[5] <https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=228>