

Perfil de acesso ao SIGA (permissões de acesso)

27/07/2024 00:29:50

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SIGA::Acesso ao SIGA	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	50.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 02 Mar 10:24:20 2021 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

permissões permissao direitos acesso autorização autorizacao liberação liberacao

Sintoma (público)

Usuário não cadastrado ou sem as permissões necessárias ao pleno exercício de suas atividades.

Problema (público)

Como solicitar permissão de acesso ao SIGA?

Solução (público)

Demanda recorrente:

- O Gestor da unidade interessada, ou superior imediato, deve solicitar permissões para seus colaboradores, através de um chamado via [1]Central de Serviços de TI Online;
- O chamado deve conter seus dados (CPF, nome, SIAPE/matrícula);
- O chamado também deve informar os módulos/funcionalidades do SIGA requeridos ao pleno exercício de sua função;
- Caso o Gestor deseje um perfil igual ao de outro colaborador seu, deverá também informar nome, CPF e SIAPE desse outro perfil base.

Outras situações possíveis:

- A liberação do perfil de REQUISITANTE é feita no SIGA pelo próprio Gestor da Unidade Orçamentária, que normalmente é o diretor/coordenador da unidade administrativa ou acadêmica. Este procedimento será realizado unicamente pelo gestor da UO, que é quem detém permissões para tal, através do passo a passo detalhado na FAQ [2]Liberação de acesso a requisitantes
- A liberação de perfis de RH é feita pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas ([3]PROGEPE);
- A liberação do perfil de DOCUMENTOS/PROTOCOLO pode ser solicitada diretamente via [4]Central de Serviços de TI Online;
- O servidor, seja ativo permanente ou terceirizado, que porventura ainda não tenha um usuário no SIGA, ou seja, um perfil adequado à realização das suas funções, deve orientar-se pela FAQ [5]Servidor ainda sem um perfil criado no SIGA (novos servidores)
- A liberação dos DEMAIS PERFIS também segue o mesmo processo descrito nos itens 1, 2 e 3 dessa FAQ.

[1] <https://centraldeservicos.ufff.br/>

[2] <https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=66>

[3] <https://www2.ufff.br/progepe/inicial/progepe/>

[4] <https://centraldeservicos.ufff.br/>

[5] <https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=228>