

## Acesso ao SIGA (possíveis causas de falha)

12/09/2023 12:29:35

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	SIGA::Acesso ao SIGA	<b>Votes:</b>	4
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	25.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	13:29:15 - 11/20/2018 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

acesso; senha; siga; recuperar; recuperação;

### Symptom (public)

Usuário não consegue acessar (logar-se) o SIGA.

### Problem (public)

### Solution (public)

- Pode ocorrer devido a erro no CPF e/ou senha, ou erro de digitação de um dos dois elementos.
- Caso a pessoa não consiga acesso, deverá tentar recuperar sua senha através do link "Esqueci minha senha".
- O interessado deverá seguir os passos indicados na tela de alteração de senhas.
- O código gerado é enviado para o e-mail do interessado e deverá ser informado imediatamente, pois tem validade de 10 minutos. Caso haja algum erro, o código anterior não poderá ser utilizado, pois não será aceito.
- Caso não consiga recuperar a senha ou esteja com problema no e-mail cadastrado no SIGA a pessoa deverá procurar a Central de Atendimento da UFJF.

Obs: A troca de senha via SIGA através do recurso "Esqueci minha senha" depende do pré-cadastramento de um e-mail ativo e válido.