

Acesso ao SIGA (possíveis causas de falha)

11/29/2020 20:35:32

[FAQ Article Print](#)

Category:	SIGA::Acesso ao SIGA	Votes:	2
State:	public (all)	Result:	37.50 %
Language:	pt_BR	Last update:	13:29:15 - 11/20/2018 (America/Sao_Paulo)

Keywords

acesso; senha; siga; recuperar; recuperação;

Symptom (public)

Usuário não consegue acessar (logar-se) o SIGA.

Problem (public)

Solution (public)

- Pode ocorrer devido a erro no CPF e/ou senha, ou erro de digitação de um dos dois elementos.
- Caso a pessoa não consiga acesso, deverá tentar recuperar sua senha através do link "Esqueci minha senha".
- O interessado deverá seguir os passos indicados na tela de alteração de senhas.
- O código gerado é enviado para o e-mail do interessado e deverá ser informado imediatamente, pois tem validade de 10 minutos. Caso haja algum erro, o código anterior não poderá ser utilizado, pois não será aceito.
- Caso não consiga recuperar a senha ou esteja com problema no e-mail cadastrado no SIGA a pessoa deverá procurar a Central de Atendimento da UFJF.

Obs: A troca de senha via SIGA através do recurso "Esqueci minha senha" depende do pré-cadastramento de um e-mail ativo e válido.