

# Criação manual do email do Google Workspace (servidores e terceirizados)

27/07/2024 01:13:45

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                  |                            |  |
|-------------------|------------------|----------------------------|--|
| <b>Categoria:</b> | Google Workspace | <b>Votos:</b>              | 0  |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)  | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                                       |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR            | <b>Última atualização:</b> | Ter 07 Jun 16:02:50 2022 (America/Sao_Paulo) |

## Palavras-chave

criar criação email google manual

## Sintoma (público)

Usuário não consegue acessar ou não possui email institucional do Google Workspace

## Problema (público)

A conta pode não ter sido criada de forma automática, sendo necessário o pedido de criação manual.

## Solução (público)

Os passos a seguir devem ser seguidos pelo usuário do email.

1. Acesse o [1]SIGA3. Confira se está no perfil correto, no canto superior direito. Em caso negativo, clicar em "Trocar perfil" e selecionar a matrícula correta
2. Clique no ícone Email Institucional e depois, Google.
3. Clique em Criar Email Pessoal. Se aparecer a mensagem "Você já possui uma conta Google.", é porque você já possui a conta @ufff.br.

Caso o usuário seja terceirizado e ainda não tenha acesso ao SIGA, é necessário solicitar a criação seguindo os passos descritos no link:  
[2]<https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=30;>

[1] <https://siga.ufff.br/>

[2] <https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=30;>