

# Criação manual do email do Google Workspace (servidores e terceirizados)

03/02/2024 22:57:45

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Google Workspace	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	16:02:50 - 06/07/2022 (America/Sao_Paulo)

## Keywords

criar criação email google manual

## Symptom (public)

Usuário não consegue acessar ou não possui email institucional do Google Workspace

## Problem (public)

A conta pode não ter sido criada de forma automática, sendo necessário o pedido de criação manual.

## Solution (public)

Os passos a seguir devem ser seguidos pelo usuário do email.

1. Acesse o [1]SIGA3. Confira se está no perfil correto, no canto superior direito. Em caso negativo, clicar em "Trocar perfil" e selecionar a matrícula correta
2. Clique no ícone Email Institucional e depois, Google.
3. Clique em Criar Email Pessoal. Se aparecer a mensagem "Você já possui uma conta Google.", é porque você já possui a conta @ufff.br.

Caso o usuário seja terceirizado e ainda não tenha acesso ao SIGA, é necessário solicitar a criação seguindo os passos descritos no link:  
[2]<https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=30;>

[1] <https://siga.ufff.br/>

[2] <https://centraldeservicos.ufff.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=30;>