

Abrindo um chamado na Central de Serviços de TI Online (CGCO)

03/01/2021 10:14:16

[FAQ Article Print](#)

Category:	SIGA::Acesso ao SIGA	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	17:21:58 - 07/16/2020 (America/Sao_Paulo)

Keywords

demanda

Symptom (public)

Usuário precisa demandar algum serviço ou reportar algum problema em relação ao SIGA

Problem (public)

Solution (public)

- 1 - Acesse a tela de login do SIGA, e clique sobre o link que leva à Central de Serviços de TI;
- 2 - Utilize o mesmo login e senha do SIGA (mesmas credenciais) para se logar na Central de Serviços;
- 3 - Clique sobre a opção "Chamados";
- 4 - E em seguida sobre a opção "Novo Chamado";
- 5 - Preencha então os dados conforme solicitado e clique no botão "Enviar" ao final da página.