Abrindo um chamado na Central de Serviços de TI Online (CGCO)

19/04/2024 17:56:11

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	SIGA::Acesso ao SIGA	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 05 Mai 11:14:03 2021 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

demanda

Sintoma (público)

Usuário precisa demandar algum serviço ou reportar algum problema em relação ao ${\sf SIGA}$

Problema (público)

Solução (público)

- 1 Acesse a tela de login do SIGA, e clique sobre o link que leva à Central de Serviços de TI Online
- 2 Utilize o mesmo login e senha do SIGA (mesmas credenciais) para se logar na Central de Serviços de TI Online
- 3 Clique sobre a opção "Chamados"
- 4 E em seguida sobre a opção "Novo Chamado"
- ${\bf 5}$ Preencha então os dados conforme solicitado e clique no botão "Enviar" ao final da página