

## Campo para login e Senha fica vazio antes de o usuário terminar de digitar

23/04/2024 08:21:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                 |                            |  |
|-------------------|-----------------|----------------------------|--|
| <b>Categoria:</b> | Rede WI-FI      | <b>Votos:</b>              | 0  |
| <b>Estado:</b>    | público (todos) | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                                       |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR           | <b>Última atualização:</b> | Qua 06 Mar 12:28:52 2024 (America/Sao_Paulo) |

### Palavras-chave

wifi

### Sintoma (público)

Campo para login e Senha fica vazio antes mesmo de o usuário terminar de digitar as informações.

### Problema (público)

Algumas versões do Windows estão com TLS desativado "de fábrica", o que afeta as conexões que envolvam WPA2 Enterprise (como é o caso da UFJF-WIFI) e gera esse tipo de comportamento.

### Solução (público)

Para solucionar este problema sugerimos os seguintes passos (nem sempre é necessário executar os 3 passos, a maioria dos casos dão resultados com o 1 ou 2):

1) Esquecer a rede UFJF-WIFI do notebook e aguardar até que o Windows encontre a rede novamente: os tutoriais presentes [1] nesta [2]FAQ mostram como fazer isto em diferentes versões do Windows. Caso não encontre diretamente basta usar o menu "Serviços" -> "UFJF-WIFI" -> "Configurações para Windows"

2) Caso a solução anterior não funcione, sugerimos configurar a rede manualmente conforme o tutorial a seguir indica a partir da página 2:  
[3][https://www2.ufjf.br/catalogoti/wp-content/uploads/sites/11/2017/02/Configuracao\\_Rede\\_Wifi\\_Windows.pdf](https://www2.ufjf.br/catalogoti/wp-content/uploads/sites/11/2017/02/Configuracao_Rede_Wifi_Windows.pdf)

3) Caso as 2 soluções anteriores não deem resultados, é importante atualizar o driver da placa de rede wireless do computador. Esses drivers variam de acordo com o computador, portanto é uma solução que cada usuário deve dar para o próprio equipamento.

[1] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=224;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym9uY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MTE7U29ydEJ5PUZBUUIEO09yZGVy%0APURvd247U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>

[2] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=224;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym9uY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MTE7U29ydEJ5PUZBUUIEO09yZGVy%0APURvd247U3RhcncRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>

[3] [https://www2.ufjf.br/catalogoti/wp-content/uploads/sites/11/2017/02/Configuracao\\_Rede\\_Wifi\\_Windows.pdf](https://www2.ufjf.br/catalogoti/wp-content/uploads/sites/11/2017/02/Configuracao_Rede_Wifi_Windows.pdf)