

Campo para login e Senha fica vazio antes de o usuário terminar de digitar

12/09/2023 11:27:20

[FAQ Article Print](#)

Category:	Rede WI-FI	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	17:04:28 - 10/29/2020 (America/Sao_Paulo)

Symptom (public)

Campo para login e Senha fica vazio antes mesmo de o usuário terminar de digitar as informações.

Problem (public)

Algumas versões do Windows estão com TLS desativado "de fábrica", o que afeta as conexões que envolvam WPA2 Enterprise (como é o caso da UFJF-WIFI) e gera esse tipo de comportamento.

Solution (public)

Para solucionar este problema sugerimos os seguintes passos (nem sempre é necessário executar os 3 passos, a maioria dos casos dão resultados com o 1 ou 2):

1) Esquecer a rede UFJF-WIFI do notebook e aguardar até que o Windows encontre a rede novamente: os tutoriais presentes[1] nesta [2]FAQ mostram como fazer isto em diferentes versões do Windows. Caso não encontre diretamente basta usar o menu "Serviços" -> "UFJF-WIFI" -> "Configurações para Windows"

2) Caso a solução anterior não funcione, sugerimos configurar a rede manualmente conforme o tutorial a seguir indica a partir da página 2:
[3]https://www2.ufjf.br/catalogoti/wp-content/uploads/sites/11/2017/02/Configuracao_Rede_Wifi_Windows.pdf

3) Caso as 2 soluções anteriores não deem resultados, é importante atualizar o driver da placa de rede wireless do computador. Esses drivers variam de acordo com o computador, portanto é uma solução que cada usuário deve dar para o próprio equipamento.

[1] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=224;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MTE7U29ydEJ5PUZBUUIEO09yZGVy%0APURvd247U3Rhc nRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[2] <https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=224;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MTE7U29ydEJ5PUZBUUIEO09yZGVy%0APURvd247U3Rhc nRlaXQ9MQ%3D%3D%0A;>
[3] https://www2.ufjf.br/catalogoti/wp-content/uploads/sites/11/2017/02/Configuracao_Rede_Wifi_Windows.pdf