

## Foto de servidor não aparece na hora de imprimir a carteirinha.

07/20/2024 19:14:11

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	SIGA::Acadêmico::Servidores	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	15:34:13 - 07/12/2019 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

carteirinha servidor impressão foto

### Symptom (public)

### Problem (public)

Foto de servidor não aparece na tela na hora de enviar para o sistema de impressão de carteirinha funcional.

### Solution (public)

O usuário não deve ter foto no sistema.

Logo, ele precisa tirar uma foto na Gerência do RU para ela constar na carteirinha. Com a foto já tirada, vocês devem:

-

Acessar o módulo de carteirinha e clicar em 'Novo Registro';

-

Na tela que surgir, coloque o SIAPE dele e clique no botão Vai;

-

Na tela que surgir com, onde aparecem os dados dele, clique no botão Vai;

-

Na tela que surgir, escolha o arquivo com a foto que vocês tiraram e clique no botão Vai.

-

Depois disso, a foto estará cadastrada.