

Controle Eletrônico de Ponto

08/08/2024 04:03:05

FAQ Article Print

Category:	Central de Serviços do CGCO	Votes:	4
State:	public (all)	Result:	12.50 %
Language:	pt_BR	Last update:	10:06:47 - 07/01/2019 (America/Sao_Paulo)

Keywords

ponto; eletronico; eletrônico; controle; assiduidade; pontualidade;

Symptom (public)

Usuários com dúvidas ou dificuldades em relação ao sistema de controle de ponto

Problem (public)

- usuário não consegue acessar o sistema de controle de ponto
- usuário tem dúvidas em relação a utilização do sistema de controle de ponto

Solution (public)

- O acesso ao sistema de controle de ponto está condicionado ao perfeito funcionamento do SIGA do usuário. Logo, se o usuário não tem acesso ao SIGA ou enfrenta problemas de acesso ao mesmo, tampouco conseguirá acessar o sistema de controle de ponto. Apesar de serem sistemas distintos, isso ocorre devido a forma centralizada de autenticação (validação de usuário e senha) utilizada pelos dois sistemas.
- Demais dúvidas podem ser dirimidas através do tutorial de utilização disponível no link abaixo, ou junto ao gestor da sua unidade: [1]Manual de Utilização
- Caso as dúvidas não sejam sanadas pode ser enviado um e-mail para a Comissão do Ponto Eletrônico: [2]comissao.controle@ufff.edu.br

[1] https://www2.ufff.br/servidor/controle-eletronico/?utm_source=newsletterServ14nov&utm_medium=email

[2] <mailto:comissao.controle@ufff.edu.br>