

# Instruções para uso da plataforma de webconferência - Participante remoto

08/05/2024 19:07:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Webconferência	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 10 Nov 08:56:29 2023 (America/Sao_Paulo)

## Palavras-chave

webconf webconferência webconferencia videoconferencia bbb sala

## Sintoma (público)

## Problema (público)

## Solução (público)

Instruções gerais para uso da plataforma (Participante remoto)

- É recomendado usar a versão mais atual dos navegadores Firefox ou Chrome para acesso - com preferência para o Chrome. Use sempre o navegador atualizado para evitar incompatibilidades. Evite ao máximo o uso do Internet Explorer;
- Use sempre que possível fones de ouvido ou Headsets. O uso de caixas de som pode gerar eco durante a conversa e atrapalhar a compreensão de ambas as partes. Caso não seja possível usar fones de ouvido, deixe o volume no mínimo compreensível;
- Sempre que não estiver falando, deixe o microfone desligado. Isso evita que barulhos externos atrapalhem a apresentação;
- Evite conexões ruins como wireless de lugares públicos ou com baixo sinal, redes compartilhadas com muitas pessoas, redes de dados de celular, etc. Dê preferência por participar na sua instituição de origem, com apoio técnico, se possível;
- É extremamente recomendável que se teste a ferramenta antes do dia do evento para evitar imprevistos. O link [1]<https://bbb.ufff.br> possui uma sala pública aberta para essa finalidade.
- É recomendado que assista o [2]tutorial do youtube de como trabalhar com a ferramenta.
- É possível também consultar o manual PDF em anexo.

[1] <https://bbb.ufff.br>

[2] [https://www.youtube.com/watch?v=HV\\_Tr5byWds&ab\\_channel=NTI](https://www.youtube.com/watch?v=HV_Tr5byWds&ab_channel=NTI)