E-mail Bloqueado

15/07/2025 17:43:36

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	E-mail	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	100.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Seg 10 Abr 13:29:29 2023 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

email; webmail; e-mail; web mail; e mail; spam; bloqueado

Sintoma (público)

Problema (público)

Solução (público)

O bloqueio de email é uma medida de segurança para evitar que computadores infectados por vírus sejam origem de SPAM.

Para desbloquear seu e-mail é necessário:

-

Instalar um antivírus/antimalware de sua preferência em todas as máquinas utilizadas para acessar o e-mail e verificar a presença de vírus;

Recomendamos o antimalware a seguir: [1]malwarebytes.

- Clicar em "Download Gratuito":

- Com 2 cliques, executar o arquivo baixado:

- Confirmar a execução:

- Ao término da instalação, clicar em "Concluir":

- Iniciar a verificação com o antimalware:

2. Verificar se a senha está salva em seu navegador. Caso esteja salva, excluí-la;

-

Tutorial para excluir uma senha salva: [2]Google Chrome ou [3]Mozilla Firefox.

-

Trocar a senha do e-mail para uma que não tenha sido utilizada anteriormente. Caso a nova senha já tenha sido utilizada, é provável que a conta seja invadida novamente;

[4](Tutorial para alteração de senha)

-

É recomendado utilizar letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais em sua senha;

-

Após seguir todos os passos, nos enviar uma mensagem confirmando a execução do procedimento para que o e-mail possa ser desbloqueado.

Observação: caso exista alguma dificuldade em executar os passos acima, basta abrir uma requisição no SIGA para a área de suporte da PROINFRA para solicitar auxílio.

Recomendamos ainda a visita ao site [5]http://antispam.br para mais informações sobre como identificar e se prevenir contra ameaças relacionadas a correio eletrônico.

[1] http://br.malwarebytes.com/
[2] https://support.google.com/chrome/answer/95606?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR
[3] https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerenciador-senhas-lembrar-excluir-alterar-e-importar
[4] https://centraldeservicos.ufjf.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=96;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUUV4cGxvcmVyO0NhdGVnb3J5SUQ9MjtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9%0ARG93bjtTdGFydEhpdD0x%0A;
[5] http://antispam.br