

# Controle Eletrônico de Ponto

28/10/2024 22:39:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Central de Serviços do CGCO	<b>Votos:</b>	4
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	12.50 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 01 Jul 10:06:47 2019 (America/Sao_Paulo)

## Palavras-chave

ponto; eletronico; eletrônico; controle; assiduidade; pontualidade;

## Sintoma (público)

Usuários com dúvidas ou dificuldades em relação ao sistema de controle de ponto

## Problema (público)

- usuário não consegue acessar o sistema de controle de ponto
- usuário tem dúvidas em relação a utilização do sistema de controle de ponto

## Solução (público)

- O acesso ao sistema de controle de ponto está condicionado ao perfeito funcionamento do SIGA do usuário. Logo, se o usuário não tem acesso ao SIGA ou enfrenta problemas de acesso ao mesmo, tampouco conseguirá acessar o sistema de controle de ponto. Apesar de serem sistemas distintos, isso ocorre devido a forma centralizada de autenticação (validação de usuário e senha) utilizada pelos dois sistemas.
- Demais dúvidas podem ser dirimidas através do tutorial de utilização disponível no link abaixo, ou junto ao gestor da sua unidade: [1]Manual de Utilização
- Caso as dúvidas não sejam sanadas pode ser enviado um e-mail para a Comissão do Ponto Eletrônico: [2]comissao.controle@ufff.edu.br

[1] [https://www2.ufff.br/servidor/controle-eletronico/?utm\\_source=newsletterServ14nov&utm\\_medium=email](https://www2.ufff.br/servidor/controle-eletronico/?utm_source=newsletterServ14nov&utm_medium=email)

[2] <mailto:comissao.controle@ufff.edu.br>